

Vostro 3501

Guia de configuração e especificações



Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Notas, avisos e advertências

 **NOTA:** Uma NOTA indica informações importantes que ajudam você a usar melhor o seu produto.

 **CUIDADO:** um AVISO indica possíveis danos ao hardware ou a possibilidade de perda de dados e informa como evitar o problema.

 **ATENÇÃO:** uma ADVERTÊNCIA indica possíveis danos à propriedade, lesões corporais ou risco de morte.

Capítulo 1: Configurar seu computador.....	6
Capítulo 2: Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows.....	8
Capítulo 3: Visão geral do chassi.....	9
Vista da tela.....	9
Vista esquerda.....	10
Vista direita.....	10
Visão do apoio para as mãos.....	11
Vista inferior.....	12
Atalhos de teclado.....	12
Capítulo 4: Especificações técnicas.....	14
Processadores.....	14
Chipset.....	14
Sistema operacional.....	14
Memória.....	15
Armazenamento.....	15
Portas e conectores.....	15
Audio.....	16
Vídeo.....	17
Câmera.....	17
Comunicação.....	18
Teclado.....	18
Touch pad.....	19
Leitor de cartão de mídia.....	19
Adaptador de energia.....	20
Bateria.....	20
Dimensões e peso.....	21
Tela.....	21
Leitor de impressão digital.....	22
Segurança.....	22
Software de segurança.....	22
Características ambientais do computador.....	23
Capítulo 5: Software.....	24
Como fazer o download de drivers do Windows.....	24
Capítulo 6: Configuração do sistema.....	25
Menu de inicialização.....	25
Teclas de navegação.....	25
Boot Sequence.....	26
Configuração do BIOS.....	26
Visão geral.....	26

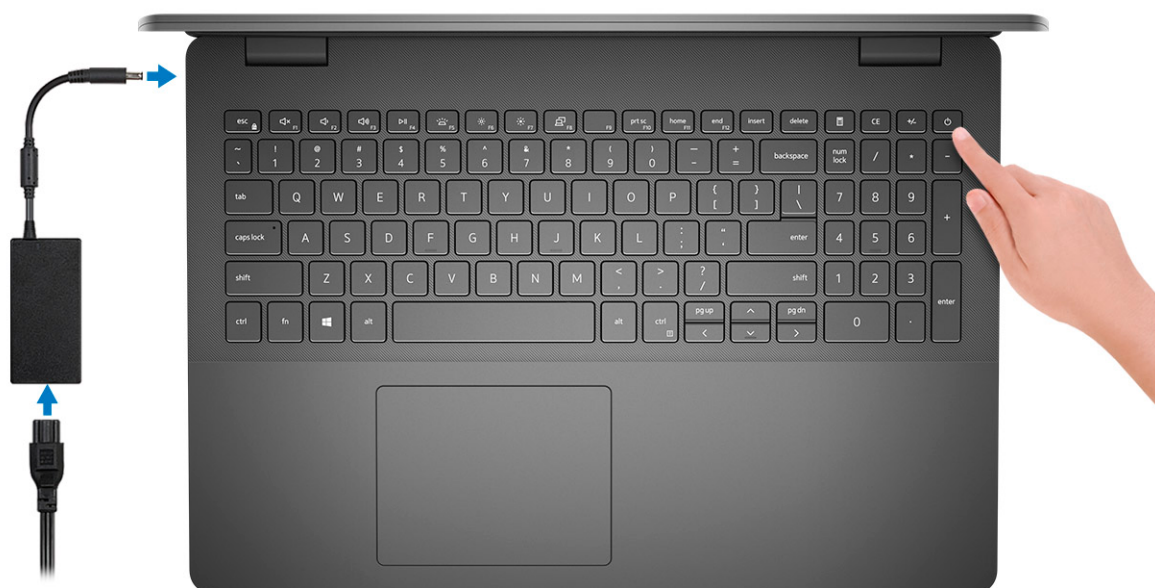
Opções de inicialização.....	27
Configuração do sistema.....	28
Vídeo.....	29
Segurança.....	29
Senhas.....	31
Secure Boot (Inicialização segura).....	32
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas).....	32
Desempenho.....	33
Gerenciamento de energia.....	33
Rede sem fio.....	34
POST Behavior (Comportamento do POST).....	35
Manutenção.....	35
Registros do sistema.....	36
Como atualizar o BIOS no Windows.....	36
Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado.....	37
Como atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu.....	37
Senhas do sistema e de configuração.....	37
Como atribuir uma senha de configuração do sistema.....	38
Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente.....	38
Capítulo 7: Como obter ajuda.....	39
Como entrar em contato com a Dell.....	39

Configurar seu computador

Etapas

1. Conecte o adaptador de energia e pressione o botão liga/desliga.

 **NOTA:** Para conservar a carga da bateria, você pode colocá-la no modo de economia de energia.



2. Concluir a configuração do sistema operacional Windows.

Siga as instruções na tela para concluir a configuração. Quando estiver configurando, a Dell recomenda que você:

- Conecte-se a uma rede para obter as atualizações do Windows.
 **NOTA:** Se estiver se conectando a uma rede de rede sem fio segura, digite a senha de acesso à rede de rede sem fio quando solicitado.
- Se estiver conectado à Internet, faça login ou crie uma conta da Microsoft. Se não estiver conectado à Internet, crie uma conta off-line.
- Na tela **Suporte e proteção**, insira suas informações de contato.

3. Localize e use os aplicativos da Dell no menu Iniciar do Windows (recomendado)

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell

Aplicativos Dell	Detalhes
	Registro do produto da Dell Registre o seu computador na Dell.
	Dell Help & Support Acesse a ajuda e suporte para o seu computador.

Tabela 1. Localizar aplicativos Dell (continuação)

Aplicativos Dell	Detalhes
	SupportAssist Verifica proativamente a integridade do hardware e do software do computador.  NOTA: Clicar na data de validade da garantia no SupportAssist para renovar ou atualizar.
	Dell Update Atualiza seu computador com correções essenciais e os drivers de dispositivos importantes à medida que ficarem disponíveis.
	Dell Digital Delivery Faça o download dos aplicativos de software, incluindo os que são adquiridos, mas não são pré-instalados em seu computador.

4. Crie uma unidade de recuperação do Windows.

 **NOTA:** É recomendável criar um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que podem ocorrer no Windows.

Para obter mais informações, consulte [Criar uma unidade de recuperação USB do Windows](#).

Criar uma unidade de recuperação USB para o Windows

Crie um disco de recuperação para resolver e corrigir problemas que possam ocorrer no Windows. Uma unidade flash USB vazia com capacidade mínima de 16 GB é obrigatória para a criação da unidade de recuperação.

Pré-requisitos

 **NOTA:** Este processo pode demorar até uma hora para ser concluído.

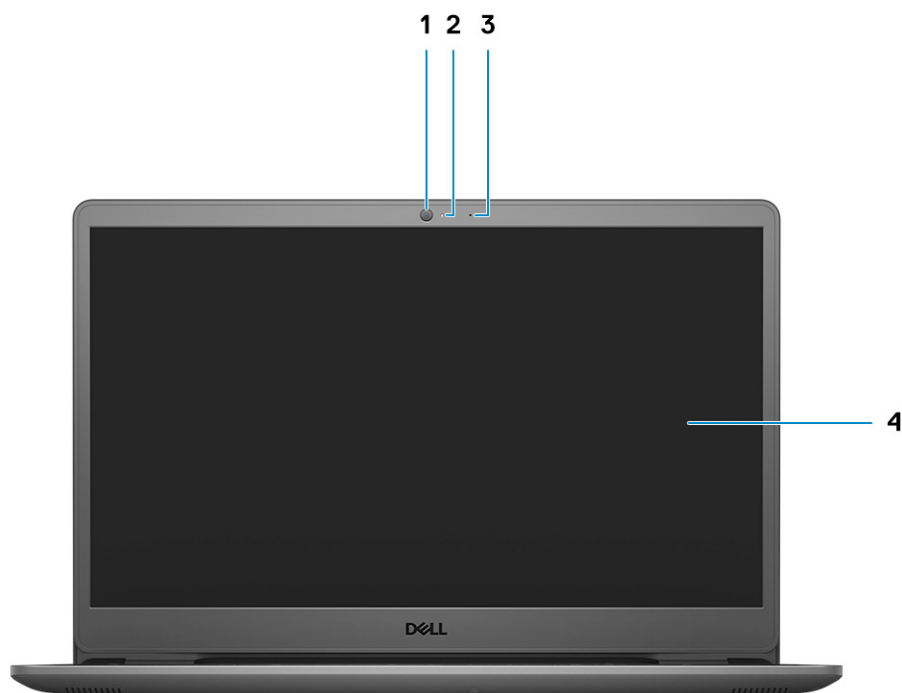
 **NOTA:** As etapas a seguir podem variar dependendo da versão do Windows instalada. Consulte o [site de suporte da Microsoft](#) para obter instruções mais recentes.

Etapas

1. Conecte a unidade flash USB ao computador.
2. Na pesquisa do Windows, digite **Recuperação**.
3. Nos resultados da pesquisa, clique em **Criar uma unidade de recuperação**.
A janela **Controle de Conta de Usuário** é exibida.
4. Clique em **Sim** para continuar.
A janela **Unidade de recuperação** é exibida.
5. Selecione **Fazer backup dos arquivos do sistema na unidade de recuperação** e clique em **Avançar**.
6. Selecione a **unidade flash USB** e clique em **Avançar**.
Uma mensagem será exibida, indicando que todos os dados na unidade flash USB serão excluídos.
7. Clique em **Criar**.
8. Clique em **Concluir**.
Para obter mais informações sobre como reinstalar o Windows usando a unidade de recuperação USB, consulte a seção *Solução de problemas* do *Manual de Serviço* do seu produto em www.dell.com/support/manuals.

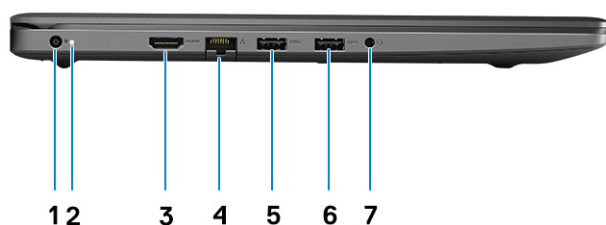
Visão geral do chassi

Vista da tela



1. Câmera
2. Luz de status da câmera
3. Microfones
4. Painel LCD

Vista esquerda



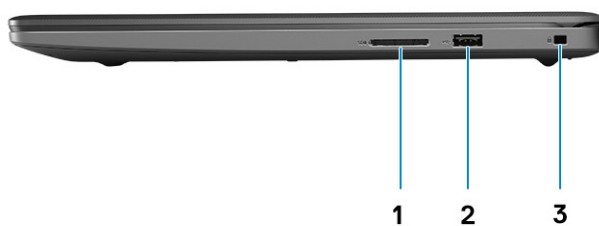
1. Porta de entrada de alimentação DC
2. Indicador de LED
3. Porta HDMI 1.4



NOTA: A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).

4. Porta de rede
5. Porta USB 3.2 de 1ª geração
6. Porta USB 3.2 de 1ª geração
7. Entrada de áudio universal (áudio Realtek)/entrada de áudio (Cirrus Audio Logic)

Vista direita



1. Slot do leitor de cartão SD 3.0
2. Uma porta USB 2.0 Tipo A
3. Slot de segurança em forma de cunha

Visão do apoio para as mãos



1. Botão liga/desliga com leitor de impressão digital opcional
2. Teclado
3. Touchpad

Vista inferior



- 1. Alto-falantes
- 2. Service Tag
- 3. Aberturas de ventilação

Atalhos de teclado

NOTA: Os caracteres do teclado podem ser diferentes, dependendo da configuração de idioma do teclado. As teclas que são usadas para atalhos continuam as mesmas em todas as configurações de idiomas.

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado

Teclas	Comportamento primário
Fn + F1	Desativação do áudio
Fn + F2	Diminuir o volume
Fn + F3	Aumentar o volume
Fn + F4	Reproduzir/Pausar
Fn + F5	Ligar ou desligar a luz de fundo do teclado

Tabela 2. Lista de atalhos de teclado (continuação)

Teclas	Comportamento primário
Fn + F6	Diminuir o brilho
Fn + F7	Aumentar o brilho
Fn + F8	Alternar para um monitor externo
Fn + F10	Capturar tela
Fn + F11	Início
Fn + 12	Fim
Fn + Ctrl	Abrir o menu de aplicativos

Especificações técnicas

NOTA: As ofertas podem variar por região. As especificações a seguir são apenas as exigidas por lei, a serem fornecidas com o computador. Para obter mais informações sobre a configuração do computador, acesse Ajuda e Suporte no sistema operacional Windows e selecione a opção para exibir as informações sobre o computador.

Processadores

Tabela 3. Processadores

Descrição	Valores
Processadores	10a geração do Intel Core i3-1005G1
Potência	15 W
Contagem de núcleos	2
Contagem de threads	4
Velocidade	Até 3,4 GHz
Cache	4 MB
Placas de vídeo integradas	Intel UHD Graphics

Chipset

Tabela 4. Chipset

Descrição	Valores
Processador	Ice lake U (ICL U) PCH-LP
Chipset	Intel Core i3
Largura do barramento de DRAM	64 bits
Barramento PCIe	3ª geração

Sistema operacional

O Vostro 3501 é compatível com os seguintes sistemas operacionais:

- Windows 10 Professional (64 bits)
- Windows 10s Home (64 bits)
- Ubuntu 20.04

Memória

Tabela 5. Especificações da memória

Descrição	Valores
Slots	Dois slots SODIMM
Tipo	DDR4
Velocidade	2666 MHz
Memória máxima	16 GB
Memória mínima	4 GB
Configurações compatíveis	• 4 GB DDR4 a 2400 MHz/2666 MHz (1x4 GB) • 8 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 4 GB) • 8 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 8 GB) • DDR4 de 12 GB a 2666 MHz (1 x 8 GB + 1 x 4 GB) • 16 GB DDR4 a 2666 MHz (1 x 16 GB) • 16 GB DDR4 a 2666 MHz (2 x 8 GB)

Armazenamento

O seu computador suporta uma das seguintes opções:

- Disco rígido Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

A unidade primária do seu computador varia dependendo da configuração de armazenamento. Para computadores:

- Disco rígido Disco rígido SATA de 5400 RPM
- M.2 2230/2280 para unidade de estado sólido

Tabela 6. Especificações de armazenamento

Fator de forma	Tipo de interface	Capacity (Capacidade)
Disco rígido 5400 rpm, disco rígido	SATA	até 2 TB
Unidade de estado sólido M.2 2230	PCIe NVMe 3x4	até 512 GB
Unidade de estado sólido M.2 2280	PCIe NVMe 3x4	até 1 TB

Portas e conectores

Tabela 7. Portas e conectores externos

Descrição	Valores
Externa:	
Rede	Uma porta RJ45 flip-down 10/100/1000 Mbps
USB	• Duas portas USB 3.2 de 1ª geração (Type A) • Uma porta USB 2.0 Type-A
Audio	• Uma porta de áudio universal (computadores com configuração de áudio Realtek)

Tabela 7. Portas e conectores externos (continuação)

Descrição	Valores
	Uma tomada de áudio (computadores com configuração de áudio Cirrus Logic)
Vídeo	Uma porta HDMI 1.4 <i>i</i> NOTA: A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).
Conector do adaptador de energia	tipo barril de 4,5 mm
Segurança	Um slot de bloqueio em forma de cunha
Slot de placa	Um slot 3.0 de cartão SD

Tabela 8. Portas e conectores internos

Descrição	Valores
Interna:	
Uma tecla M M.2 (2280 ou 2230) para unidade de estado sólido Uma tecla E M.2 2230 para WLAN	- Um slot M.2 2230 para Wi-Fi - Um slot M.2 para unidade de estado sólido 2230/2280 <i>i</i> NOTA: Para saber mais sobre os recursos de diferentes tipos de placas M.2, consulte o artigo da base de conhecimento SLN301626 .
cartão SIM	Não suportado

Audio

Tabela 9. Especificações de áudio

Descrição	Valores	
Controlador	Realtek ALC 3204	Cirrus CS8409 (CS42L42 + TI SN005825)
Conversão estéreo	Suportado	Suportado
Interface interna	Áudio de alta definição	Ponte HDA + codec de áudio CS42L42
Interface externa	Conector universal de áudio	Tomada para headset <i>i</i> NOTA: A funcionalidade do conector de headset de 3,5 mm varia de acordo com a configuração do modelo. Para obter melhores resultados, use acessórios de áudio recomendados pela Dell.
Alto-falantes	Dois	Dois
Amplificador interno de alto-falante	Suportado	Suportado
Controles de volume externo	Controles de atalho do teclado	Controles de atalho do teclado

Tabela 9. Especificações de áudio (continuação)

Descrição	Valores	
Média de saída do alto-falante	2 W	2 W
Pico de saída do alto-falante	2,5 W	2,5 W
Saída do caixa acústica de sons graves (subwoofer)	Não suportado	Não suportado
Microfone	Microfone digital simples	Microfone digital simples

Vídeo

Tabela 10. Especificações da placa de vídeo integrada

Placas de vídeo integradas			
Controlador	Suporte a monitor externo	Tamanho da memória	Processador
Intel UHD Graphics	Uma porta HDMI 1.4 NOTA: A resolução máxima compatível pela porta HDMI é de 1920 x 1080 a 60 Hz (24 bits).	Memória de sistema compartilhada	Processadores Intel Core i3 de 10a geração

Câmera

Tabela 11. Especificações da câmera

Webcam padrão		
Descrição		Valores
Número de câmeras		Uma
Tipo		Câmera HD RGB
Local		Câmera frontal
Tipo de sensor		Tecnologia do sensor CMOS
Resolução:		
	Imagem estática	0,92 megapixels
	Vídeo	1280 x 720 (HD) a 30 fps
Ângulo de visão digonal		78,6 graus

Comunicação

Ethernet

Tabela 12. Especificações de Ethernet

Descrição	Valores
Número do modelo	Realtek RTL8111H integrado
Taxa de transferência	por exemplo, 10/100/1000 Mbps

Módulo sem fio

Tabela 13. Especificações do módulo sem fio

Descrição	Valores		
Número do modelo	Intel 9462	Qualcomm QCA9377 (DW1810)	Realtek RTL8723DE
Taxa de transferência	Até 433 Mbps	Até 433 Mbps	Até 150 Mbps
Bandas de frequência suportadas	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz/5 GHz	2,4 GHz
Padrões sem fio	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac) • Wi-Fi 6 (Wi-Fi 802.11ax)	• Wi-Fi 802.11a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n) • Wi-Fi 5 (Wi-Fi 802.11ac)	• Wi-Fi 802.11 a/b/g • Wi-Fi 4 (Wi-Fi 802.11n)
Criptografia	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP	• 64 bits/WEP de 128 bits • AES-CCMP • TKIP
Bluetooth	Bluetooth 5.0	Bluetooth 5.0	Bluetooth 4.2

Teclado

A tabela a seguir mostra as especificações de teclado do Vostro 3501.

Tabela 14. Especificações do teclado

Descrição	Valores
Tipo de teclado	• Teclado Padrão • Teclado de luz de fundo branco
Layout do teclado	QWERTY
Número de teclas	• Estados Unidos e Canadá: 101 teclas • Reino Unido: 102 teclas • Japão: 105 teclas
Tamanho do teclado	X = 18,7 mm de distância entre teclas Y = 18,05 mm de distância entre teclas

Tabela 14. Especificações do teclado (continuação)

Descrição	Valores
Atalhos de teclado	Algumas teclas do teclado possuem dois símbolos. Elas podem ser usadas para digitar caracteres alternativos ou para realizar funções secundárias. Para digitar o caractere alternativo, pressione Shift e a tecla desejada. Para executar as funções secundárias, pressione Fn e a tecla desejada. NOTA: É possível definir o comportamento principal das teclas de função (F1–F12) mudando o Function Key Behavior (Comportamento da tecla de função) no programa de configuração do BIOS.

Touch pad

A tabela a seguir lista as especificações do touch pad do Vostro 3501.

Tabela 15. Especificações do touchpad

Descrição	Valores
Resolução do touchpad:	
Horizontal	- Synaptics: 1230 - Lite-on: 1920
Vertical	- Synaptics: 930 - Lite-on: 1080
Dimensões do touchpad:	
Horizontal	105 mm (4,13 pol.)
Vertical	65 mm (2,55 pol.)
Gestos do touch pad	Para obter mais informações sobre gestos do touch pad para o Windows 10, consulte o artigo 4027871 da base de conhecimento da Microsoft em support.microsoft.com .

Leitor de cartão de mídia

Tabela 16. Especificações do leitor de cartão de mídia

Descrição	Valores
Tipo	Um cartão micro SD 3.0
Cartões suportados	- Micro Secure Digital (mSD) - Alta Capacidade do Micro Secure Digital (mSDHC) - Capacidade Estendida do Micro Secure Digital (mSDXC)

Adaptador de energia

Tabela 17. Especificações do adaptador de energia

Descrição		Valores	Valores
Tipo		45 W	65 W
Dimensões do conector:		4,5 mm x 2,9 mm	4,5 mm x 2,9 mm
Tensão de entrada		100 VCA x 240 VCA	100 VCA x 240 VCA
Frequência de entrada		50 Hz x 60 Hz	50 Hz x 60 Hz
Corrente de entrada (máxima)		1,30 A	1,60 A/1,70 A
Corrente de saída (contínua)		2,31 A	3,34 A
Tensão de saída nominal		19,50 VCC	19,50 VCC
Faixa de temperatura:			
	De operação	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)	-40 °C a 70 °C (-40 °F a 158 °F)

Bateria

Tabela 18. Especificações da bateria

Descrição		Valores
Tipo		Bateria de polímero de 42 Wh
Tensão		11,40 V CC
Peso (máximo)		0,2 kg (0,44 lb)
Dimensões:		
	Altura	184,15 mm (7,25 pol.)
	Largura	97,15 mm (3,82 pol.)
	Profundidade	5,90 mm (0,23 pol.)
Faixa de temperatura:		
	De operação	0 °C a 35 °C (32 °F a 95 °F)
	Armazenamento	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Tempo de operação		Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.
Tempo de carregamento (aproximado)		4 horas (com o computador desligado)
 NOTA: A Dell recomenda que você carregue a bateria regularmente para obter o consumo de energia ideal. Se a carga da bateria estiver completamente esgotada, conecte o adaptador de energia, ligue o computador e, em seguida, reinicie		

Tabela 18. Especificações da bateria (continuação)

Descrição	Valores
	o computador para reduzir o consumo de energia. Controle o tempo de carregamento, duração, hora de início e término e assim por diante, usando o aplicativo Dell Power Manager. Para obter mais informações sobre o Dell Power Manager, consulte <i>Me and My Dell</i> em www.dell.com/
Bateria de célula tipo moeda	CR2032
Tempo de operação	Varia conforme as condições de operação e pode ser significativamente reduzido sob certas condições de uso intenso de energia.

Dimensões e peso

Tabela 19. Dimensões e peso

Descrição	Valores
Altura:	
Frente	18 mm (0,70 pol.)
Parte traseira	19,90 mm (0,78 pol.)
Largura	363,96 mm (14,32 pol.)
Profundidade	249 mm (9,80 pol.)
Peso	- Sensível ao toque: 1,91 kg (4,21 lb) - Não sensível ao toque: 1,90 kg (4,18 lb)  NOTA: O peso do notebook depende da configuração solicitada e da variabilidade na fabricação.

Tela

Tabela 20. Especificações da tela

Descrição	Valores	
Tipo	Alta definição (HD)	Alta definição total (FHD)
Tecnologia de painel	TN (nemáticos trançados)	WVA (ângulo de visão larga)
Luminância (típico)	220 nits	220 nits
Dimensões (área ativa):		
Altura	193,54 mm (7,62 pol.)	193,54 mm (7,62 pol.)
Largura	344,23 mm (13,55 pol.)	344,23 mm (13,55 pol.)
Diagonal	394,90 mm (15,54 pol.)	394,90 mm (15,54 pol.)
Resolução nativa	1.366 x 768	1.920 x 1.080

Tabela 20. Especificações da tela (continuação)

Descrição	Valores	
Megapixels	1,05	2,07
Gama de cores	NTSC 45% (típico)	NTSC 45% (típico)
Pixels por polegada (PPI)	100	141
Taxa de contraste (mínima)	400:1	400:1
Tempo de resposta (máx.)	25 ms	35 ms
Taxa de atualização	60 Hz	60 Hz
Ângulo de visualização horizontal	40 graus	80 graus
Ângulo de visualização vertical	Parte superior/inferior 10/30 graus	80 graus
Distância entre pixels	0,252 mm	0,179 mm
Consumo de energia (máximo)	4,2 W	4,2 W
Acabamento antirreflexivo vs. brilhante	Antirreflexiva	Antirreflexiva
Opções de toque	Não	Não

Leitor de impressão digital

Tabela 21. Especificações do leitor de impressão digital

Descrição	Valores
Tecnologia de sensor	Capacitiva
Resolução do sensor	500 dpi
Tamanho de pixels do sensor	80 x 64

Segurança

Tabela 22. Especificações de segurança

Recursos	Especificações
Módulo TPM (Trusted Platform Module) 2.0	Integrado na placa de sistema
Leitor de impressão digital	Opcionais
Slot de segurança em forma de cunha	Norma

Software de segurança

Tabela 23. Especificações do software de segurança

Especificações
Pacote Dell Client Command

Tabela 23. Especificações do software de segurança (continuação)

Especificações
Software opcional Dell de segurança e gerenciamento de dados
Pacote Dell Client Command
Verificação do BIOS Dell
Software opcional Dell Endpoint Security and Management
VMware Carbon Black Endpoint Standard
VMware Carbon Black Endpoint Standard + Secureworks Threat Detection and Response
Dell Encryption Enterprise
Dell Encryption Personal
Carbonite
VMware Workspace ONE
Absolute® Endpoint Visibility and Control
Netskope
Dell Supply Chain Defense

Características ambientais do computador

Nível de poluentes transportados: G1, conforme definido pela norma ISA-S71.04-1985

Tabela 24. Características ambientais do computador

Descrição	De operação	Armazenamento
Faixa de temperatura	0 °C a 40 °C (32 °F a 104 °F)	-40 °C a 65 °C (-40 °F a 149 °F)
Umidade relativa (máxima)	10% a 90% (sem condensação)	0% a 95% (sem condensação)
Vibração (máxima)*	0,66 GRMS	1,30 GRMS
Choque (máximo)	140 G†	160 G†
Altitude (máxima)	0 m a 3048 m (0 pés a 10000 pés)	0 m a 10.668 m (0 pés a 35.000 pés)

* Medida usando um espectro de vibração aleatório que simula o ambiente do usuário.

† Medido usando um pulso de meia senoide de 2 ms quando a unidade de disco rígido está em uso.

Software

Este capítulo apresenta em detalhes os sistemas operacionais compatíveis, além de instruções sobre como instalar os drivers.

Como fazer o download de drivers do Windows

Etapas

1. Ligue o .
2. Visite **Dell.com/support**.
3. Clique em **Suporte ao Produto**, digite a etiqueta de serviço do e clique em **Enviar**.
 **NOTA:** Se você não tiver a etiqueta de serviço, use o recurso de detecção automática ou procure manualmente em seu modelo de .
4. Clique em **Drivers and Downloads (Drivers e Downloads)**.
5. Selecione o sistema operacional instalado no .
6. Role para baixo na página e selecione o driver a ser instalado.
7. Clique em **Fazer download do arquivo** para fazer download do driver para o .
8. Depois que o download estiver concluído, navegue até a pasta onde salvou o arquivo do driver.
9. Clique duas vezes no ícone do arquivo do driver e siga as instruções na tela.

Configuração do sistema

⚠ CUIDADO: A menos que você seja um usuário experiente, não altere as configurações no programa de configuração do BIOS. Certas alterações podem fazer com que o computador funcione de modo incorreto.

i NOTA: Antes de alterar o programa de configuração do BIOS, recomenda-se que você anote as informações da tela do programa de configuração do BIOS para referência futura.

Use o programa de configuração do BIOS para os seguintes fins:

- Obter informações sobre o hardware instalado em seu computador, como a quantidade de memória RAM e o tamanho da unidade de disco rígido.
- Alterar as informações de configuração do sistema.
- Definir ou alterar uma opção selecionável pelo usuário, como a senha do usuário, tipo da unidade de disco rígido instalada e habilitar ou desabilitar os dispositivos de base.

Menu de inicialização

Pressione <F12> quando o logotipo Dell for exibido para iniciar um menu de inicialização a ser executado uma única vez com uma lista de dispositivos de inicialização válidos para o sistema. As opções de diagnóstico e de configuração do BIOS também estão incluídas neste menu. Os dispositivos listados no menu de inicialização dependem dos dispositivos inicializáveis no sistema. Este menu é útil quando você estiver tentando inicializar para um dispositivo específico ou visualizar os diagnósticos do sistema. O uso do menu de inicialização não faz nenhuma alteração na ordem de inicialização armazenada no BIOS.

As opções são:

- **Dispositivos de inicialização do UEFI:**
 - Gerenciador de Inicialização do Windows
 - Disco rígido UEFI
 - Placa de rede integrada (IPv4)
 - Placa de rede integrada (IPv6)
- **Tarefas de pré-inicialização:**
 - Configuração do BIOS
 - Diagnósticos
 - Atualizações do BIOS
 - Recuperação de SO SupportAssist
 - Atualização do BIOS - Remota
 - Configuração do dispositivo

Teclas de navegação

i NOTA: Para a maioria das opções de configuração do sistema, as alterações efetuadas são registradas, mas elas só serão aplicadas quando o sistema for reiniciado.

Teclas	Navegação
Seta para cima	Passa para o campo anterior.
Seta para baixo	Passa para o próximo campo.
Enter	Seleciona um valor no campo selecionado (se aplicável) ou segue o link no campo.
Barra de espaço	Expande ou recolhe uma lista suspensa, se aplicável.
Guia	Passa para a próxima área de foco.

Teclas

Navegação

Esc

Passa para a página anterior até que você veja a tela principal. Pressione Esc na tela principal para exibir uma mensagem que pede para salvar as mudanças feitas e reiniciar o sistema.

Boot Sequence

Com a sequência de inicialização, é possível ignorar a ordem do dispositivo de inicialização definida na configuração do sistema e inicializar diretamente um dispositivo específico (por exemplo: unidade óptica ou disco rígido). Durante o POST (Power-On Self Test, Teste Automático de Ligação), quando o logotipo da Dell aparece, você pode:

- Acessar a Configuração do sistema pressionando a tecla F2
- Pressionar a tecla F12 para acessar o menu de inicialização a ser executada uma única vez.

O menu de inicialização a ser executada uma única vez exibe os dispositivos dos quais você pode inicializar, incluindo a opção de diagnóstico. As opções do menu de inicialização são:

- Removable Drive (Unidade removível, se aplicável)
- STXXXX Drive (Unidade STXXXX)

 **NOTA:** XXXX identifica o número da unidade SATA.

- Unidade óptica (se disponível)
- Unidade de disco rígido SATA (se disponível)
- Diagnóstico

 **NOTA:** Se você selecionar **Diagnósticos**, a tela **Diagnóstico SupportAssist** será exibida.

A tela de sequência de inicialização exibe também a opção de acessar a tela da configuração do sistema.

Configuração do BIOS

 **NOTA:** Dependendo do , , e dos dispositivos instalados, os itens listados nesta seção poderão ser exibidos ou não.

Visão geral

Tabela 25. Visão geral

Opção	Descrição
Informações do sistema	Esta seção lista os recursos principais de hardware do seu computador. As opções são: • Informações do sistema ○ Versão do BIOS ○ Service Tag ○ Asset Tag (Etiqueta de ativo) ○ Manufacture Date (Data de fabricação) ○ Ownership Date (Data de aquisição) ○ Express Service Code (Código de serviço expresso) ○ Ownership Tag (Etiqueta de propriedade) ○ Atualização de Firmware Assinado • Bateria ○ Principal ○ Nível de bateria ○ Estado da bateria ○ Área de saúde ○ Adaptador CA • Processor Information (Informações do processador)

Tabela 25. Visão geral

Opção	Descrição
	○ Tipo do Processador ○ Maximum Clock Speed (Velocidade de clock máxima) ○ Minimum Clock Speed (Velocidade de clock mínima) ○ Current Clock Speed (Velocidade de clock atual) ○ Core Count (Número de núcleos) ○ Processor ID ○ Processor L2 Cache (Cache L2 do processador) ○ Processor L3 Cache (Cache L3 do processador) ○ Versão do microcódigo ○ Intel Hyper-Threading Capable ○ 64-Bit Technology (Tecnologia de 64 bits) ● Memory Configuration (Configuração da memória) ○ Memory Installed (Memória instalada) ○ Memory Available (Memória disponível) ○ Memory Speed ○ Memory Channel Mode (Modo de canal de memória) ○ Memory Technology (Tecnologia da memória) ○ DIMM_Slot 1 ○ DIMM_Slot 2 ● Device Information (Informações do dispositivo) ○ Panel Type ○ Video Controller ○ Video Memory ○ Wi-Fi Device ○ Resolução nativa ○ Video BIOS Version ○ Audio Controller ○ Bluetooth Device ○ LOM MAC Address ○ dGPU Video Controller

Opções de inicialização

Tabela 26. Opções de inicialização

Opção	Descrição
Ativar dispositivos de inicialização	Disco rígido UEFI — permite que o usuário selecione a ativação dos dispositivos de inicialização detectados pelo sistema. 1. Gerenciador de Inicialização do Windows 2. Disco rígido UEFI  NOTA: O modo de inicialização preexistente não é compatível com esta plataforma.
Adicionar/Remover/Exibir dispositivos de inicialização	Permite que o usuário adicione ou remova dispositivos de inicialização listados acima. Os controles disponíveis são as seguintes: ● Adicionar opção de inicialização ● Remover opção de inicialização ● Ver
UEFI Boot Path Security (Segurança do caminho de inicialização UEFI)	Permite que o usuário controle se o sistema deve solicitar uma senha de administrador. Os controles disponíveis são as seguintes:

Tabela 26. Opções de inicialização (continuação)

Opção	Descrição
	• Nunca • Sempre • Sempre, exceto HDD interno

Configuração do sistema

Tabela 27. Configuração do sistema

Opção	Descrição
Data/Hora	As opções são: • Data • tempo  NOTA: O modo de inicialização preexistente não é compatível com esta plataforma.
Configuração do controlador de rede	NIC integrada: 1. Desativada 2. Ativada 3. Enabled with PXE (Habilitar com PXE) Ativar pilha de rede UEFI: 1. Ligado 2. Apagado
Interface de armazenamento	Ativação de portas — permite que o usuário ative/desative unidades integradas. O usuário pode ativar/desativar as seguintes unidades: • SATA-0 • M.2 PCIe SSD-0/SATA-2
Operação de SATA	Permite que o usuário defina o modo de operação SATA para os dispositivos de armazenamento disponíveis. As opções disponíveis são as seguintes: • Desativada • AHCI • RAID On (RAID ativado)
Informação da unidade	Esta seção mostra a configuração e a especificação de drivers para todos os dispositivos de armazenamento disponíveis.
Enable Audio (Habilitar áudio)	Permite que o usuário ative dispositivos de áudio internos. As opções disponíveis são as seguintes: • Enable Microphone (Habilitar microfone) • Enable Internal Speaker (Habilitar alto-falante interno)
Configuração de USB	Permite que o usuário ative dispositivos de inicialização USB. As opções disponíveis são as seguintes: • Enable USB Boot Support (Habilitar suporte a inicialização via USB) • Ativar portas USB externas
Dispositivos em geral	Permite que o usuário ative a câmera interna. As opções disponíveis são as seguintes: • Enable Camera (Ativar câmera)

Tabela 27. Configuração do sistema (continuação)

Opção	Descrição
Keyboard Illumination	Permite que o usuário configure os níveis de brilho do teclado. As opções disponíveis são as seguintes: • Desativada • Dim (Esmaecida) • Brilho

Vídeo

Tabela 28. Vídeo

Opção	Descrição
LCD Brightness	Define a luminosidade da tela quando estiver funcionando com energia da bateria. • 0 - 100
Brilho na energia CA	Define a luminosidade da tela quando estiver funcionando com energia CA. • 0 - 100
EcoPower	Ativar EcoPower - ative para aumentar a vida útil da bateria e reduzir o brilho da tela quando apropriado. As opções são: • Ligado • Apagado

Segurança

Tabela 29. Segurança

Opção	Descrição
Enable Admin Setup Lockout (Habilitar bloqueio da configuração do administrador)	Permite que o administrador permita/bloqueie usuários de acessar o menu do BIOS • Ligado • Apagado NOTA: A exclusão da senha de administrador exclui a senha do sistema (se definido). A senha de administrador também pode ser usada para excluir a senha do disco rígido. Por esse motivo, você não pode definir uma senha de administrador se uma senha do sistema ou uma senha do disco rígido for definida. Portanto, uma senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisar ser usada com a senha do sistema e/ou a senha do disco rígido.
Password Bypass (Ignorar senha)	Permite que o usuário controle se os sistemas solicitam as senhas do sistema e do disco rígido quando ligados a partir do estado desligado: • Desativada • Ignorar senha na inicialização
Permitir alterações de senha que não sejam do administrador	Quando ativado, o usuário pode alterar a senha do sistema e do disco rígido sem a senha de administrador. • Ligado • Apagado
Enable UEFI Capsule Firmware Updates (Ativar)	Permite que o usuário configure atualizações do BIOS por meio de pacotes de atualização de cápsula do UEFI

Tabela 29. Segurança (continuação)

Opção	Descrição
atualizações de firmware da cápsula UEFI)	• Ligado • Apagado
Absolute	Esse campo permite ativar, desativar ou desativar permanentemente a interface do módulo BIOS do serviço opcional Absolute Persistence Module (módulo de persistência absoluta). Os controles são os seguintes: • Ativada • Desativada • Desativado permanentemente
TPM 2.0 Security On (Segurança do TPM 2.0 ligada)	Permite que o usuário ative ou desative a segurança do TPM. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
PPI Bypass for Enabled Commands (Ignorar PPI para comandos habilitados)	Permite que o usuário ative ou desative a interface de presença física (PPI) do TPM. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
PPI Bypass for Disabled Commands (Ignorar PPI para comandos desabilitados)	Permite que o usuário ative ou desative a interface de presença física (PPI) do TPM. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
PPI Bypass for Clear Commands (Ignorar PPI para comandos de apagamento)	Permite que o usuário ative ou desative a interface de presença física (PPI) do TPM. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
Attestation Enable (Habilitar comprovação)	Permite que o usuário ative ou desative a hierarquia de endosso do TPM para o sistema operacional. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
Key Storage Enable (Habilitar armazenamento da chave)	Permite que o usuário ative ou desative a hierarquia de endosso do TPM para o sistema operacional. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
SHA-256	Permite que o usuário ative o algoritmo de hash SHA-256 para estender as medições para o PCRs de TPM durante a inicialização do BIOS. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
Clear (Desmarcar)	Permite limpar as informações do proprietário do TPM e retornar o TPM ao estado padrão. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
Estado do TPM	Permite que o usuário ative/desative o TPM. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado
SMM Security Mitigation (Redução de segurança do SMM)	Esta seção permite ao usuário ativar ou desativar a Redução de segurança do SMM do UEFI. Os controles são os seguintes: • Ligado • Apagado

Senhas

Tabela 30. Senhas

Opção	Descrição
Habilitar senhas fortes	Permite que o usuário ative senhas complexas de administrador e de sistema: • Ligado • Apagado  NOTA: A exclusão da senha de admin exclui a senha do sistema (se definido). A senha de administrador também pode ser usada para excluir a senha do disco rígido. Por esse motivo, você não pode definir uma senha de administrador se uma senha do sistema ou uma senha do disco rígido for definida. Portanto, uma senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisar ser usada com a senha do sistema e/ou a senha do disco rígido.
Password Configuration (Configuração da senha)	Permite que o usuário defina o número máximo de caracteres para senhas de administrador e do sistema: • Senha mínima do administrador (04) • Senha máxima do administrador (32) • Senha mínima do sistema (04) • Senha máxima do sistema (32)
Admin Password (Senha do administrador)	Permite que você configure a senha de administrador.  NOTA: A exclusão da senha de admin exclui a senha do sistema (se definido). A senha de administrador também pode ser usada para excluir a senha do disco rígido. Por esse motivo, você não pode definir uma senha de administrador se uma senha do sistema ou uma senha do disco rígido for definida. Portanto, uma senha de administrador precisará ser configurada primeiro se a senha de administrador precisar ser usada com a senha do sistema e/ou a senha do disco rígido. Letra maiúscula Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos uma letra maiúscula. Letra minúscula Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos uma letra minúscula. Números Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos um número de um dígito. Caractere especial Quando ativado, esse campo que reforça a senha deve conter pelo menos um caractere especial.  NOTA: Por padrão, essas opções estão desabilitadas. Mínimo de caracteres Define o número de caracteres permitidos para a senha. Mín. = 4
Password Bypass (Ignorar senha)	Permite ignorar a senha do sistema e senha do HDD interno, quando definida, durante uma reinicialização do sistema. As opções são: • Disabled (Desabilitado) - Por padrão, essa opção está ativada. • Reboot bypass (Ignorar a senha na inicialização)
Password Changes (Alterações de senha)	Permite alterar a senha do sistema e a senha do disco rígido sem a necessidade de senha do administrador. Habilitar alterações de senha não administrativas - por padrão, esta opção está desativada.
Admin Setup Lockout (Bloqueio da configuração pelo administrador)	Permite que o administrador controle como o usuário pode acessar a configuração do BIOS. Habilitar o bloqueio de configuração do administrador - por padrão, esta opção está desativada.  NOTA:

Tabela 30. Senhas (continuação)

Opção	Descrição
	- Se a senha de admin estiver definida e a opção Habilitar o bloqueio de configuração do administrador estiver habilitada, você não poderá visualizar a configuração do BIOS (usando F2 ou F12) sem a senha de administrador. - Se a senha de admin estiver configurada e a opção Habilitar o bloqueio de configuração do administrador estiver desabilitada, a configuração do BIOS pode ser inserida e os itens que são exibidos no modo bloqueado.
Master Password Lockout (Bloqueio da senha mestra)	Permite desabilitar o suporte para senha mestre. Habilitar o bloqueio de senha master – por padrão, esta opção está desativada.  NOTA: A senha do disco rígido precisa ser apagada antes de a configuração ser alterada.

Secure Boot (Inicialização segura)

Tabela 31. Secure Boot (Inicialização segura)

Opção	Descrição
Secure Boot (Inicialização segura)	A inicialização segura ajuda a garantir que o sistema seja inicializado usando apenas o software de inicialização validado. Habilitar inicialização segura – Por padrão, esta opção está desativada.  NOTA: O sistema precisa estar no modo de inicialização UEFI para habilitar a opção Habilitar inicialização segura.
Modo inicialização segura	Alterações no modo de operação da inicialização segura modificam o comportamento da inicialização segura para permitir a avaliação de assinaturas de driver UEFI. As opções são: Deployed Mode (Modo implementado) — Por padrão, esta opção está ativada. Audit Mode (Modo auditoria)

Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)

Tabela 32. Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)

Opção	Descrição
Enable Custom Mode (Habilitar modo personalizado)	Permite que o usuário manipule os bancos de dados de chaves de segurança Ligado Desligado - por padrão, esta opção está ativada.
Expert Key Management (Gerenciamento de chaves especializadas)	As opções do Gerenciamento de chaves especializadas são: PK – Por padrão, esta opção está ativada. KEK db dbx

Desempenho

Tabela 33. Desempenho

Opção	Descrição
Multi Core Support (Suporte Multi Core)	Este campo especifica se o processo tem um ou todos os núcleos habilitados. O valor padrão é definido para o número máximo de núcleos. • Todos os núcleos – Essa opção é habilitada por padrão. • 1 • 2 • 3
Intel SpeedStep	Esse recurso permite que o sistema ajuste dinamicamente a tensão e a frequência do processador, diminuindo o consumo médio de energia e a produção de calor. Enable Intel SpeedStep (Habilitar a tecnologia SpeedStep da Intel) Esta opção está habilitada por padrão.
C-States Control (Controle dos estados de energia)	Esse recurso permite ativar ou desativar a capacidade da CPU de entrar e sair de estados de baixa energia. Habilitar controle dos estados de energia Esta opção está habilitada por padrão.
	Esse recurso permite que o sistema detecte dinamicamente o uso intenso de placas gráficas dedicadas e ajuste os parâmetros do sistema para um maior desempenho durante esse período. Habilitar os estados de energia adaptáveis para placas gráficas dedicadas Esta opção está habilitada por padrão.
Intel Turbo Boost Technology	Esta opção permite ativar ou desativar o modo Intel TurboBoost do processador. Habilitar a tecnologia Intel Turbo Boost Esta opção está habilitada por padrão.
Tecnologia Intel Hyper-Threading	Essa opção permite habilitar ou desabilitar a tecnologia HyperThreading no processador. Habilitar a tecnologia Intel Hyper-Threading Esta opção está habilitada por padrão.

Gerenciamento de energia

Tabela 34. Power Management (Gerenciamento de energia)

Opção	Descrição
Wake on AC (Ativar com CA)	Permite que o sistema seja ativado para executar verificações básicas quando o adaptador for conectado. • Ligado • Desligado — ativado por padrão
Enable USB Wake Support	Permite habilitar o recurso de fazer com que dispositivos USB ativem o sistema a partir do modo de espera.

Tabela 34. Power Management (Gerenciamento de energia) (continuação)

Opção	Descrição
	● Ligado ● Desligado — ativado por padrão i NOTA: Esses recursos só funcionam quando o adaptador de energia CA está conectado. Caso o adaptador de energia CA seja removido durante o modo de espera, o BIOS remove a energia de todas as portas USB para conservar a carga da bateria.
Block Sleep	Essa opção permite bloquear a entrada no modo de suspensão (S3) no ambiente do sistema operacional. Por padrão, a opção Block Sleep (Bloquear suspensão) está desativada. i NOTA: Quando o Bloqueio de suspensão é ativado, o computador não entra no estado de suspensão. O Intel Rapid Start é desativado automaticamente e a opção de energia do sistema operacional fica em branco se estiver definida como Suspensa.
Auto On Time	Permite que o usuário configure um dia/hora definido quando deseja que o sistema ligue automaticamente. As opções são: ● Desativado — ativada por padrão ● Todos os dias ● Weekdays (Dias da semana) ● Select Days (Selecionar dias) O usuário verá os dias da semana listados com campos para selecionar a hora.
Battery Charge Configuration	Permite que o usuário defina o plano de carregamento de bateria preferencial do sistema: As opções são: ● Adaptativa — ativada por padrão ● Norma ● Principalmente o uso em CA ● Personalizado — permite que o usuário defina uma porcentagem de início/término para a bateria
Habilitar configuração avançada de carga da bateria	Permite que o usuário ative a configuração avançada para maximizar a integridade da bateria ao mesmo tempo em que permite uso pesado. Os controles são os seguintes: ● Ligado ● Apagado A interface do usuário abaixo permite que o usuário defina a data e a hora para configurar o comportamento de carregamento da bateria.
Peak Shift	Permite que o sistema funcione com a bateria durante as horas de pico de consumo de energia. Os controles são os seguintes: ● Ligado ● Apagado A interface do usuário abaixo permite que o usuário defina o dia e a hora de pico para configurar mais o comportamento de uso da bateria.

Rede sem fio

Tabela 35. Opções de rede sem fio

Opção	Descrição
Wireless Device Enable (Ativar dispositivo sem fio)	As opções são: ● WLAN – ativa/desativa o dispositivo WLAN ● Bluetooth – ativa/desativa o dispositivo Bluetooth

POST Behavior (Comportamento do POST)

Tabela 36. POST Behavior (Comportamento do POST)

Opção	Descrição
Numlock Enable	Permite que o usuário ative/desative NumLock Ativar Numlock ● Ligado - ativada por padrão ● DESLIGADO
FN Lock	Permite que o usuário ative/desative as teclas de função ● Ligado - ativada por padrão ● DESLIGADO Modo de bloqueio: ● Modo de bloqueio padrão - quando selecionada, as teclas F1-F12 mantêm suas funções tradicionais. ● Modo de bloqueio secundário - quando selecionado, as teclas F1-F12 mudam para funções secundárias com controles de mídia e de sistema.
Warnings and Errors (Advertências e erros)	Permite que o usuário configure em que circunstâncias o sistema interrompe o processo de inicialização quando ocorrerem erros: ● Prompt ao informar erro - o sistema aguardará a interação do usuário quando forem detectados erros ou advertências. ● Continuar quando houver avisos - o sistema aguardará a interação do usuário somente quando forem detectados erros. ● Continuar com advertência e erros - o sistema não solicitará interação do usuário, mesmo quando erros ou advertências forem detectados.
Enable Adapter Warnings (Habilitar avisos do adaptador)	Permite que o usuário configure o sistema para fornecer uma mensagem de erro quando o adaptador de energia inferior for detectado. Os controles são os seguintes: ● Ligado ● Apagado
Fastboot	Permite que o usuário configure a velocidade do processo de inicialização do UEFI: ● Minimal (Mínima) ● Thorough (Completa) ● Automático
Extend BIOS POST Time (Estender o tempo de POST do BIOS)	Permite que o usuário configure o tempo de carga do POST do BIOS ● 0 segundos ● 5 seconds (5 segundos) ● 10 seconds (10 segundos)

Manutenção

Tabela 37. Manutenção

Opção	Descrição
Service Tag	Exibe a etiqueta de serviço do computador.
Etiqueta de inventário	Permite que o administrador adicione uma etiqueta de inventário. Ela é uma string de 64 caracteres usada pelo administrador de TI para identificar exclusivamente um determinado sistema. Uma vez definida, a etiqueta de inventário não pode ser alterada.

Tabela 37. Manutenção (continuação)

Opção	Descrição
BIOS Recovery from Hard Drive	Permite ativar ou desativar a recuperação a partir de um BIOS corrompido a partir de uma cópia armazenada no disco rígido. ● Ligado - ativado por padrão. ● Desligado O usuário também tem uma caixa de seleção que permite ativar a recuperação automática do BIOS sem a interação do usuário.
Iniciar eliminação de dados	Permite que o usuário configure um pagamento automático nos dispositivos de armazenamento no sistema após uma reinicialização. As opções são: ● Ligado ● Desligado - ativado por padrão

Registros do sistema

Tabela 38. Registros do sistema

Opção	Descrição
Registro de Eventos do BIOS	Permite manter e limpar o registro de eventos do BIOS. Limpar registro de eventos do BIOS As opções são: ● Manter - Esta opção está ativada por padrão. ● Clear (Desmarcar)
Registro de Eventos Térmicos	Permite manter e limpar o registro dos eventos térmicos. Limpar log de eventos térmicos As opções são: ● Manter - Esta opção está ativada por padrão. ● Clear (Desmarcar)
Log de eventos de energia	Permite manter e limpar o registro de eventos de energia. Limpar registro de eventos de energia As opções são: ● Manter - Esta opção está ativada por padrão. ● Clear (Desmarcar)

Como atualizar o BIOS no Windows

Pré-requisitos

É recomendável atualizar o BIOS (configuração do sistema) ao substituir a placa de sistema ou se uma atualização estiver disponível.

Sobre esta tarefa

 **NOTA:** Se o BitLocker estiver ativado, deverá ser suspenso antes da atualização do BIOS do sistema e, em seguida, reativado depois que a atualização do BIOS estiver concluída.

Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo de conhecimento: [Como habilitar ou desabilitar o BitLocker com TPM no Windows](#).

Etapas

1. Reinicialize o computador.
2. Visite **Dell.com/support**.
 - Digite a **etiqueta de serviço** ou o **código de serviço expresso** e clique em **Enviar**.
 - Clique em **Detect Product** (Detectar produto) e siga as instruções na tela.
3. Se você não conseguir detectar ou encontrar a etiqueta de serviço, clique em **Choose from all products** (Escolher de todos os produtos).
4. Escolha a categoria **Produtos** na lista.
 **NOTA:** Escolha a categoria adequada para ir até a página do produto.
5. Selecione o modelo de seu computador e a página de **Suporte ao produto** de seu computador será exibida.
6. Clique em **Obter drivers** e, em seguida, em **Drivers e downloads**.
A seção Drivers e downloads será aberta.
7. Clique em **Encontrar sozinho**.
8. Clique em **BIOS** para exibir as versões do BIOS.
9. Identifique o arquivo do BIOS mais recente e clique em **Download**.
10. Selecione o método de download de sua preferência na janela **Selecione seu método de download abaixo**, clique em **Fazer download do arquivo**.
A janela **Download de arquivo** é exibida.
11. Clique em **Salvar** para salvar o arquivo em seu computador.
12. Clique em **Executar** para instalar as configurações atualizadas do BIOS em seu computador.
Siga as instruções na tela.

Como atualizar o BIOS em sistemas com o BitLocker ativado

 **CUIDADO:** Se o BitLocker não estiver suspenso antes de atualizar o BIOS, na próxima vez em que você reinicializar o sistema, ele não reconhecerá a chave do BitLocker. Será solicitado que seja inserida a chave de recuperação para o progresso e o sistema solicitará isso em cada reinicialização. Se a chave de recuperação não for reconhecida, isso pode resultar em perda de dados ou em uma reinstalação desnecessária do sistema operacional. Para obter mais informações sobre este assunto, consulte o artigo de conhecimento: [Atualização do BIOS em sistemas Dell com o BitLocker ativado](#)

Como atualizar o BIOS da Dell em ambientes Linux e Ubuntu

Se você quiser atualizar o BIOS do sistema em um ambiente Linux, como Ubuntu, consulte [Como atualizar o BIOS Dell em um ambiente Linux ou Ubuntu](#).

Senhas do sistema e de configuração

Tabela 39. Senhas do sistema e de configuração

Tipo de senha	Descrição
System password	Senha que precisa ser informada para fazer login no sistema.
Senha de configuração	Senha que precisa ser informada para que se possa ter acesso e efetuar alterações nas configurações do BIOS do computador.

É possível criar uma senha do sistema e uma senha de configuração para proteger o computador.

 **CUIDADO:** Os recursos das senhas proporcionam um nível básico de segurança para os dados no computador.

 **CUIDADO:** Qualquer um pode acessar os dados armazenados em seu computador se este não estiver bloqueado e for deixado sem supervisão.

 **NOTA:** O recurso de senha do sistema e de configuração está desativado.

Como atribuir uma senha de configuração do sistema

Pré-requisitos

É possível atribuir uma nova **Senha do sistema** somente quando o status está em **Não definida**.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione F2 imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança** e pressione **Enter**.
A tela **Security (Segurança)** é exibida.
2. Selecione **Senha do sistema/administrador** e crie uma senha no campo **Digite a nova senha**.
Use as diretrizes a seguir para atribuir a senha do sistema:
 - Uma senha pode ter até 32 caracteres.
 - A senha pode conter os números de 0 a 9.
 - Somente letras minúsculas são válidas, letras maiúsculas não são permitidas.
 - Apenas os caracteres especiais a seguir são permitidos: espaço, ("), (+), (.), (-), (.), (/), (:), ([), (\), (]), (`).
3. Digite a senha do sistema que foi digitada anteriormente no campo **Confirm new password (Confirmar a nova senha)** e clique em **OK**.
4. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
5. Pressione **Y** para salvar as alterações.
O computador reinicializa.

Como apagar ou alterar uma senha de configuração existente

Pré-requisitos

Certifique-se de que o **Status da senha** esteja desbloqueado (na Configuração do sistema) antes de tentar excluir ou alterar a senha do sistema e de configuração existente. Não é possível apagar ou alterar uma senha de sistema ou de configuração existente se a opção **Status da senha** estiver Bloqueada.

Sobre esta tarefa

Para entrar na configuração do sistema, pressione **F2** imediatamente após uma ativação ou reinicialização.

Etapas

1. Na tela **BIOS de sistema** ou **Configuração do sistema**, selecione **Segurança do sistema** e pressione **Enter**.
A tela **System Security (Segurança do sistema)** é exibida.
2. Na tela **System Security (Segurança do sistema)**, verifique se o **Password Status (Status da senha)** é **Unlocked (desbloqueada)**.
3. Selecione **System Password (Senha do sistema)**, altere ou apague a senha do sistema existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
4. Selecione **Setup Password (Senha de configuração)**, altere ou apague a senha de configuração existente e pressione **Enter** ou **Tab**.
 **NOTA:** Se você alterar a senha do sistema e/ou de configuração, digite novamente a nova senha quando for solicitado. Se você excluir a senha do sistema e de configuração, confirme a exclusão quando for solicitado.
5. Pressione **Esc** e será exibida uma mensagem solicitando-o a salvar as alterações.
6. Pressione **Y** para salvar as alterações e saia da configuração do sistema.
O computador será reinicializado.

Como obter ajuda

Como entrar em contato com a Dell

Pré-requisitos

 **NOTA:** Se não tiver uma conexão de Internet ativa, você pode encontrar as informações de contato na sua fatura de compra, nota de expedição, nota fiscal ou catálogo de produtos Dell.

Sobre esta tarefa

A Dell fornece várias opções de suporte e atendimento on-line ou por telefone. A disponibilidade varia de acordo com o país e o produto, e alguns serviços podem não estar disponíveis na sua região. Para entrar em contacto com a Dell para tratar de assuntos de vendas, suporte técnico ou serviço de atendimento ao cliente:

Etapas

1. Visite **Dell.com/support**.
2. Selecione a categoria de suporte.
3. Encontre o seu país ou região no menu suspenso **Choose a Country/Region (Escolha um país ou região)** na parte inferior da página.
4. Selecione o link de serviço ou suporte adequado, com base na sua necessidade.